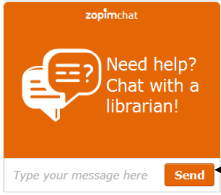


## ΟΔΗΓΟΣ ΧΡΗΣΗΣ

### Οθόνη Στιγμιαίας Ηλεκτρονικής Συνομιλίας AskLive


1. Όταν η υπηρεσία AskLive είναι **ενεργή (online)** εμφανίζεται κατω δεξιά στην [ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης](#) ένα εκ των δυο εικονιδίων.

**Chat Badge**




Γράψτε την ερώτηση που θέλετε να κάνετε στο Βιβλιοθηκονόμο και κάντε κλικ στο "send"

**Chat Button**



Κάντε κλικ στο κουμπί για να συνομιλήσετε με τον Βιβλιοθηκονόμο

#### Οθονη Συνομιλίας



Πατήστε για να ελαχιστοποιήσετε την οθόνη συνομιλίας


Δείχνει την συνομιλία μεταξύ εσάς και του Βιβλιοθηκονόμου

Γράψτε την ερώτηση που θέλετε να κάνετε στο Βιβλιοθηκονόμο και πατήστε "enter"

Πατήστε "options" για να:

- κλείσετε ή να ανοίξετε τον ήχο της οθόνης,
- αποστείλετε τη συνομιλία στο η-ταχυδρομείο,
- τερματίσετε τη συνομιλία

2. Όταν η υπηρεσία AskLive είναι **ανενεργή (offline)** εμφανίζεται το εικονίδιο  κατω δεξιά στην [ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης](#).



Κάντε κλικ στο κουμπί για να ανοίξετε την οθόνη συνομιλίας και να αφήσετε μήνυμα στο Βιβλιοθηκονόμο

Δείχνει πως ο Βιβλιοθηκονόμος δεν είναι διαθέσιμος

Γράψτε:

- ονοματεπώνυμο και η-ταχυδρομείο
- μήνυμα

και πατήστε "send message" για να αποσταλεί το μήνυμα στο Βιβλιοθηκονόμο